«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МАДОУ д/с №7
О.В. Труненкова
«___» _____ 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году<1>
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 7 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития детей» г. Ишима

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Частичное несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Повышение качества содержания информации, своевременность и актуализация информации на стендах в помещениях и на официальном сайте МАДОУ д/с № 7	2 полугодие	Труненкова О.В., директор Ваземиллер С.А., Скареднова Н.В. ст. воспитатели	Актуализирована информация на стендах в помещениях и на официальном сайте МАДОУ д/с № 7	Декабрь 2024

(форме), установленным законодательными и иными нормативными и правовыми актами Российской Федерации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение Косметического ремонта в группе «Почемучки»	2 полугодие	Труненкова О.В., директор Федотова В.В, завхоз	Проведен ремонт в группе «Почемучки»	Сентябрь 2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	В течение года	Труненкова О.В., директор Ваземиллер С.А., Скареднова Н.В. ст. воспитатели	Проведены инструктажи	Сентябрь 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Провести тренинговое занятие для работников МАДОУ №7, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при	Март 2024	Носкова Т.С., педагог - психолог	Проведен тренинг	Март 2024

вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	использовании дистанционных форм взаимодействия.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная неудовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	Ваземиллер С.А., Скареднова Н.В. ст. воспитатели	Проведено анкетирование	Ноябрь 2024

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".